

**LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK**

PERINGATAN: Anda diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum menandatangani dibawah. Sekiranya anda tidak jelas dengan sebarang terma dan syarat dalam Lembaran Penerangan Produk ini, anda dinasihatkan untuk mendapatkan penjelasan lanjut daripada staf, wakil atau ejen Bank sebelum menandatangani dibawah.

**VERSI BAHASA MALAYSIA**

Bank : **Affin Bank Berhad**  
 Skim : **Skim Pembiayaan SMEmerge**  
 Pembiayaan : **(Tranche 2)**

**Tarikh dikeluarkan kepada pelanggan:**

\_\_\_\_\_  
 (hendaklah dilengkapkan semasa permohonan)

**1. Apa yang ditawarkan oleh produk ini?**

Skim Pembiayaan SMEmerge Start-up adalah kemudahan pinjaman berjangka yang ditawarkan oleh pihak Bank bagi membantu syarikat pemula niaga yang mula beroperasi antara 6 hingga 24 bulan untuk pembiayaan modal kerja. Ciri-ciri produk yang ditawarkan adalah seperti di bawah:-

- Pinjaman Modal Kerja
- Jumlah pinjaman minimum adalah RM100,000 dan maksimum adalah RM 400,000 (Pemilikan Tunggal/Perkongsian/LLP dihadkan pada maksimum RM300,000)
- Tempoh pinjaman mulai 3 tahun sehingga 7 tahun
- Tiada cagaran diperlukan (70% daripada jumlah kemudahan akan dijamin oleh Skim Jaminan Modal Kerja – Startup (SJM-K-SU), Syarikat Jaminan Pembiayaan Perniagaan Berhad (SJPP) Berhad)

**2. Apa yang saya dapat dari produk ini?**

**Jumlah pinjaman:** RM300,000  
**Kadar Pinjaman Efektif:** KPA + 4.50% setahun  
**Tempoh:** 7 tahun

**Nota:**

- Maklumat dan pengiraan di atas adalah untuk tujuan **ILUSTRASI** sahaja.
- Kadar Pinjaman Asas (KPA) adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa dan KPA semasa adalah 6.81% setahun.
- Faedah akan dikira berdasarkan pada kiraan hujung bulan.

**3. Apakah kewajipan saya?**

- Ansuran bulanan anda ialah **RM5,185.76**
- Jumlah pembayaran pada hujung tahun ke **7** adalah **RM435,603.80**

**Penting:**

Kadar ansuran bulanan anda dan kadar pembayaran balik akan berubah jika terdapat perubahan pada KPA.

Kadar	KPA Hari ini (KPA = 6.81% setahun)	Jika KPA naik 1%	Jika KPA naik 2%
Ansuran bulanan	RM5,185.76	RM5,345.68	RM5,508.28
Jumlah faedah pada hujung tahun ke 7	RM135,603.80	RM149,037.51	RM162,694.94
Jumlah pembayaran pada hujung tahun ke 7	RM435,603.80	RM449,037.51	RM462,694.94

- Maklumat dan pengiraan di atas adalah untuk tujuan **ILUSTRASI** sahaja.
- Faedah dikira berdasarkan pada kiraan hujung bulan.
- Terma & syarat lain seperti yang dinyatakan dalam Surat Tawaran.

**4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?**

No.	Jenis Fi	Butiran
1.	Duti Setem	Seperti Akta Setem Duti 1949 (Pindaan 1989) dan akan ditanggung oleh Pelanggan
2.	Fi Guaman	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fi Guaman terhadap peguam cara untuk menyelesaikan Dokumen Sekuriti sebelum pelepasan kemudahan.</li> <li>• Fi Guaman terhadap peguam cara akan ditanggung oleh Pelanggan (jika ada).</li> </ul>
3.	Fi Pengeluaran / Fi Pemprosesan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiada fi pengeluaran atau fi pemprosesan</li> </ul>
4.	Fi Kemudahan / Fi Semakan Tahunan / Fi Lain	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiada yuran dikenakan ke atas pelanggan SME</li> <li>• Sehingga 5.0% limit yang diluluskan akan dikenakan caj kepada Pelanggan Komersial</li> </ul>

**Nota:** Sila rujuk Surat Tawaran Bank untuk sebarang fi dan caj lain.

**5. Bagaimana bayaran akan dibuat?**

- Kemudahan pinjaman berjangka akan dimasukkan sekali gus ke Akaun Semasa pilihan pelanggan.
- Sila pastikan Akaun Semasa mempunyai baki yang mencukupi pada hujung bulan untuk bayaran balik kemudahan. Semua dokumen yang berkenaan dengan pembukaan akaun akan di sediakan dan ditandatangani oleh pelanggan termasuk (tetapi tidak terhad kepada perakuan Akta Pematuhan Cukai Akaun Luar Negeri (FATCA) / Standard Laporan Deklarasi (CRS).

**6. Bagaimana sekiranya saya gagal memenuhi syarat yang diperuntukan?**

Syarat	Keterangan
Bayaran Lewat	Sekiranya pembayaran ansuran dan faedah selepas tamat tarikh tempoh, caj lewat bayar sebanyak 1.0% setahun akan dikenakan untuk caj bayaran lewat / pembiayaan ansuran untuk tempoh bayaran lewat. Pihak Bank mempunyai hak untuk mendebit akaun Pelanggan secara automatik untuk faedah kelewatan.
Fi Pentadbiran	Bayaran pentadbiran standard sebanyak RM10.00 akan dikenakan pada tarikh pembayaran yang dijadualkan sekiranya arahan pembayaran tetap tidak berjaya disebabkan dari dana yang tidak mencukupi dalam akaun Pelanggan.
Kadar Keingkar	Jika Pelanggan ingkar terhadap Kemudahan seperti yang dinyatakan dalam dokumen keselamatan / Perjanjian Kemudahan, Bank berhak untuk mengenakan kadar faedah yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa ke atas keseluruhan amaun tertunggak tertakluk kepada pemberian notis secara bertulis kepada Pelanggan terlebih dahulu sebanyak dua puluh satu (21) hari kalendar.
Hak untuk memulakan pemulihan atau Tindakan undang-undang	Tindakan undang-undang akan diambil terhadap anda dan penjamin jika anda gagal menjawab notis peringatan. Tindakan undang-undang terhadap anda dan penjamin yang boleh menjejaskan penarafan kredit anda menyebabkan penarafan kredit menjadi lebih sukar atau mahal. Bank mempunyai hak untuk memulakan aktiviti pemulihan (termasuk berurusan dengan agensi kutipan hutang), prosiding dan muflis.

**7. Bagaimana sekiranya saya menyelesaikan sepenuhnya pembiayaan sebelum tempoh matang?**

- Pelanggan hendaklah memberikan Bank tiga (3) bulan notis bertulis atau apa-apa tempoh lain yang diluluskan oleh Bank dengan menyatakan jumlah yang perlu dibayar terlebih dahulu dan tarikh prabayar tersebut, dan sekiranya gagal, faedah tiga (3) bulan sebagai ganti akan dikenakan.

**8. Adakah saya perlu melanggan perlindungan insurans?**

- Pelanggan adalah digalakkan untuk mengambil insurans hayat untuk melindungi nyawa pengarah atau pemilik atau penjamin atau pemegang saham dengan rangkaian pilihan Insurans yang disyorkan oleh Bank.
- Walaubagaimanapun, Pelanggan bebas untuk menggunakan perkhidmatan dari mana-mana syarikat Insurans pilihan Pelanggan yang menawarkan perlindungan yang memadai atas risiko-risiko seperti yang mungkin diperlukan dan ditentukan oleh pihak Bank.

**9. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat sebarang perubahan pada maklumat perhubungan saya?**

- Adalah penting bahawa Pelanggan memaklumkan kepada Bank (notis secara bertulis untuk dihantar ke cawangan pemegang akaun) mengenai sebarang perubahan terhadap maklumat peribadi Pelanggan bagi memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada Pelanggan tepat pada masanya.

**10. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?**

- Jika anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, anda hendaklah menghubungi pihak Bank dengan kadar segera untuk berbincang mengenai alternatif lain pembayaran.
- Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, anda diminta mengisi borang “Borang Maklum Balas” yang boleh didapati di laman sesawang [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com) yang akan dihantar ke Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi. Anda juga boleh menghubungi pihak Bank di:

**Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi****Tingkat 9, Menara Affin,****Lingkar TRX,****Tun Razak Exchange****55188 Kuala Lumpur****Telefon** : 03-8230 2222**E-mel** : [yourvoice@affingroup.com](mailto:yourvoice@affingroup.com)**Laman Web** : [www.Affinalways.com](http://www.Affinalways.com)[www.affingroup.com](http://www.affingroup.com)

- Secara alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu dan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS). Anda boleh menghubungi AKPK di:

**Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)****Level 5 and 6, Menara Aras Jaya,****(Formerly known as Menara Bumiputra-Commerce),****Jalan Raja Laut,****50350 Kuala Lumpur.****Telefon** : 03-2616 7766**Fax** : 03-2616 7601**E-mel** : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)**Waktu Urusan** : 9:00 pagi – 5:00 petang  
(Isnin – Jumaat)

- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) di:

**Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) (664393P)****(Dahulu dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan)****Tingkat 14, Blok Utama,****Menara Takaful Malaysia No. 4,****Jalan Sultan Sulaiman****50000 Kuala Lumpur****Telefon** : 603 – 2272 2811**Fax** : 603 – 2272 1577**E-mel** : [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)**Laman Web** : [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)

- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Bank Negara Malaysia Link di

**BNMLINK,****Bank Negara Malaysia****P.O Box 10922****50929 Kuala Lumpur****Telefon** : 1-300-88-5465**Faks** : 03-21741515**E-LINK** : <https://bnmlink.bnm.gov.my/>**11. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

- Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai produk kami, sila kunjungi kami di Cawangan AFFIN Bank berdekatan anda atau Pusat Perniagaan atau Saluran Lansung atau layari [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com) untuk maklumat lanjut.

**12. Pakej lain yang ditawarkan?**

- Sila berhubung dengan Pengurus Perhubungan berkenaan atau sila lawati cawangan AFFIN Bank berdekatan atau Pusat Perniagaan atau layari [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com) untuk maklumat lebih lanjut.

**NOTA PENTING:****TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL UNTUK MEMBAYAR ANSURAN PEMBIAYAAN ANDA.**

*Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah dari 31 Ogos 2024*

Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya / kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya / kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Tandatangan : \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_

No Kad Pengenalan : \_\_\_\_\_